

# SAT Manager



SAT Manager es una solución a las necesidades de los técnicos individuales que suma la experiencia en gestión de SGTaller, más la experiencia en servicios de información, Internet, y grandes Bases de Fallas comunitarias de YoReparo.com.

Es un programa que le permite de una forma ágil y sencilla:

- Gestionar las reparaciones de su taller.
  - Imprimir el ingreso del equipo al taller.
  - Mantener un historial de reparaciones por equipo.
- Acceder a una importante base de fallas que se actualiza desde el sitio [www.basedefallas.com](http://www.basedefallas.com)
- Registrar las fallas frecuentes en su taller de los distintos aparatos y los pasos que siguió para su reparación.
- Mantener organizados los datos básicos de sus clientes.

# Reparaciones en Taller

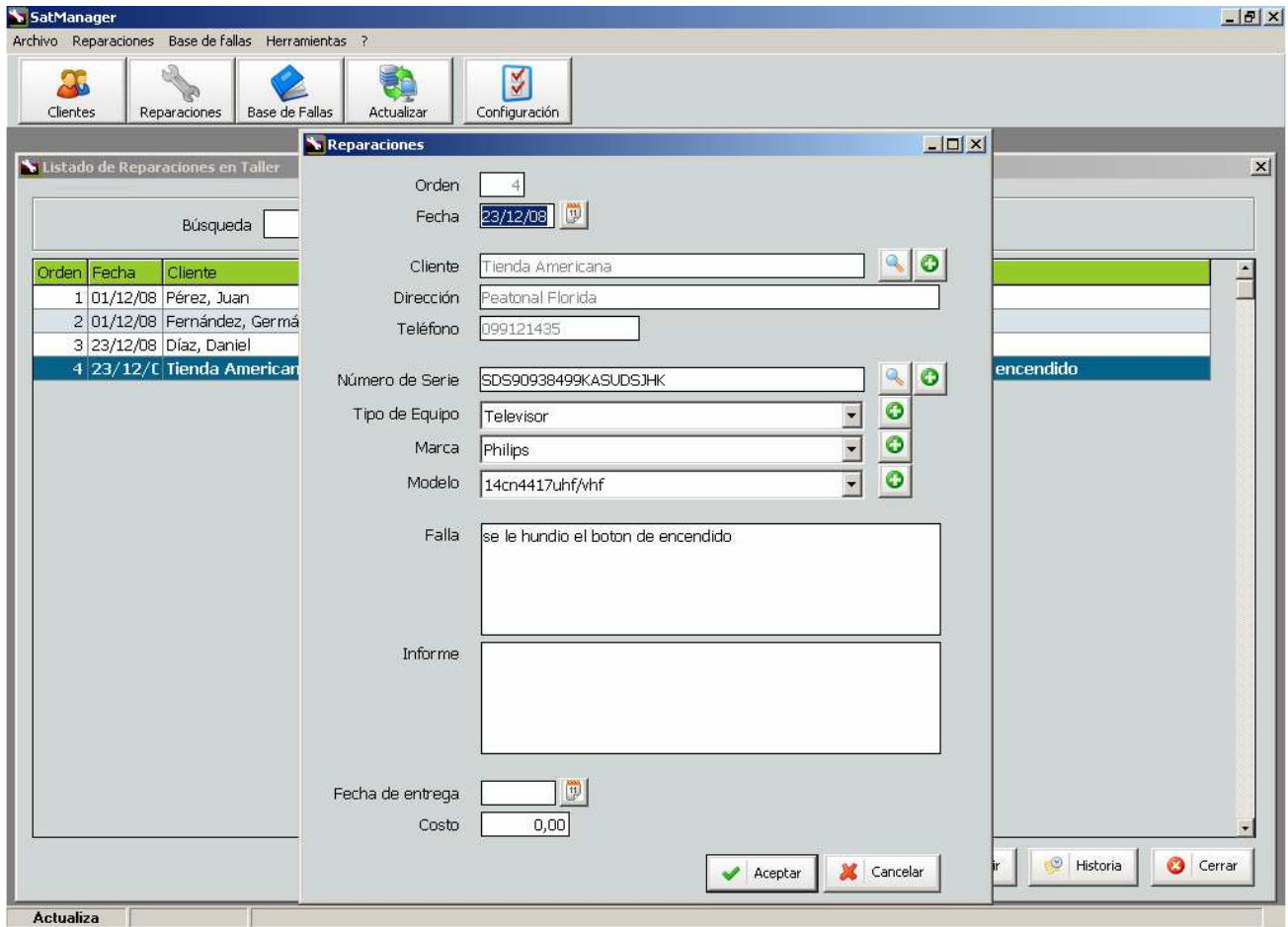


Al ingresar al programa automáticamente aparece la ventana con el listado de Reparaciones en taller. Con los botones de comando de la parte inferior de esta ventana podremos realizar acciones sobre la orden seleccionada.

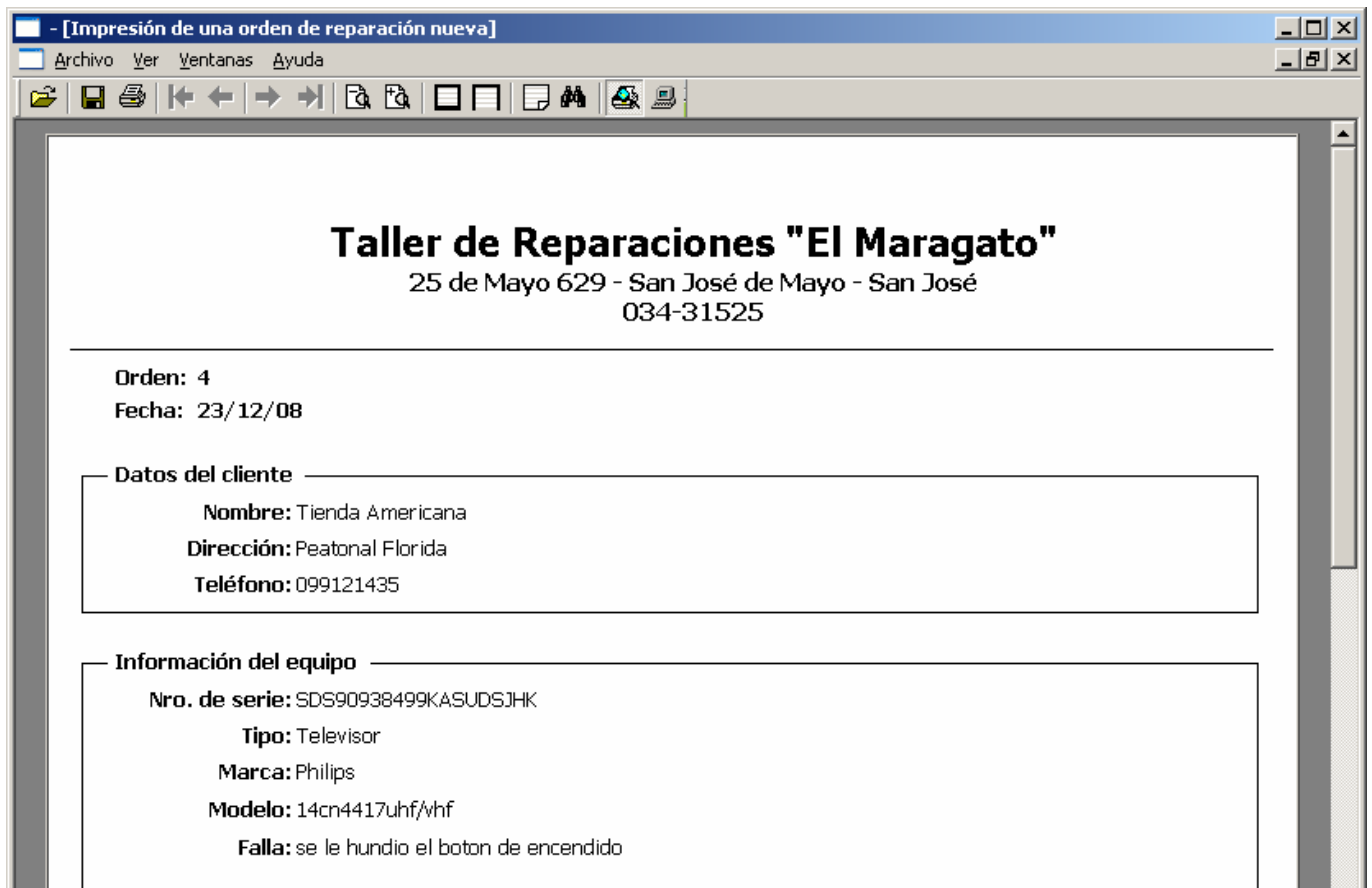
| Orden | Fecha    | Cliente           | Marca   | Modelo          | Falla                              |
|-------|----------|-------------------|---------|-----------------|------------------------------------|
| 1     | 01/12/08 | Pérez, Juan       | Canon   | Powershot S51s  | La pila dura poco tiempo           |
| 2     | 01/12/08 | Fernández, Germán | Aoc     | 5e              | los colores se ven mal             |
| 3     | 23/12/08 | Díaz, Daniel      | Epson   | Cx3500          | no imprime correctamente           |
| 4     | 23/12/08 | Tienda Americana  | Philips | 14cn4417uhf/vhf | se le hundio el boton de encendido |

## Tips:

- Haciendo clic en cualquiera de las columnas del listado podremos ordenar los datos.
- Haciendo doble clic sobre una fila podremos ver los detalles de la misma.



### Impresión de la orden de reparación:



# Base de Fallas



La base de fallas de SatManager le permite registrar las fallas frecuentes de los distintos aparatos y los pasos que siguió para su reparación así como acceder a una importante base de fallas que se actualiza desde el sitio [www.basedefallas.com](http://www.basedefallas.com).

The screenshot shows the SatManager application window. The main window has a menu bar with 'Archivo', 'Reparaciones', 'Base de fallas', and 'Herramientas'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Clientes', 'Reparaciones', 'Base de Fallas', 'Actualizar', and 'Configuración'. A sub-window titled 'Trabajar con BaseDeFallas' is open, displaying a table of faults. The table has columns for 'Tipo de Equipo', 'Marca', 'Modelo', 'Falla', and 'Síntoma'. The table is filtered to show only 'Televisor' entries. The 'BaseDeFallas.com' radio button is selected. At the bottom of the sub-window are buttons for 'Agregar', 'Modificar', 'Eliminar', and 'Cerrar'.

| Tipo de Equipo   | Marca       | Modelo                | Falla                                  | Síntoma                           |
|------------------|-------------|-----------------------|--|-----------------------------------|
| Televisor        | Sony        | Kv-32s10              | Sintonizador malo                      | No hay imagen ni sonido,          |
| Televisor        | Sony        | Kv-32v16              | sintonizador                           | solo aparece lluvia en el         |
| <b>Televisor</b> | <b>Sony</b> | <b>Kv-6845</b>        | <b>No prende</b>                       | <b>No prende</b>                  |
| Televisor        | Sony        | Kv21fm100             | no arranca                             | la luz led de encendido me        |
| Televisor        | Sony        | Kv27ts29              | El televisor no enciende               | El televisor no enciende,se       |
| Televisor        | Sony        | Kv29fs12              | SONIDO INTERMITENTE                    | el tv prende sin sonido y luego   |
| Televisor        | Sony        | Kv29fs12              | sin sonido                             | televisor con funcion normal en   |
| Televisor        | Sony        | Kv29fs12              | no prende                              | televisor sony no prende flay     |
| Televisor        | Sony        | Kv29fs13/9            | imagen con lineas blancas              | hola atodos la falla es           |
| Televisor        | Philips     | ... L01               | VARIAS                                 | COMO LE HAGO PARA SUBIR           |
| Televisor        | Philips     | 14gr1236              | no abre vertical                       | al encender tv partio vien        |
| Televisor        | Philips     | 14pt3005/44           | funciona y se apaga                    | funciona 15 a 20 minutos y se     |
| Televisor        | Philips     | 14pt314b chasis I9.2a | Led titila 4 veces y no arranca        |                                   |
| Televisor        | Philips     | 14pt314b chasis I9.2a | Alcanzado por un rayo, puente diodo en |                                   |
| Televisor        | Philips     | 20b800 - 7562         | No arranca                             | no arranca, se encontro el        |
| Televisor        | Philips     | 20gr1356/77           | Standby                                | Tv en standby                     |
| Televisor        | Philips     | 20gx8558              | no enciende                            | la fuente funciona                |
| Televisor        | Philips     | 20ll260121            | Imagen deformada tipo ola              | El tv al encender presenta la     |
| Televisor        | Philips     | 20lw27                | sintonia intermitente                  | al medir el voltaje en katodo del |

El programa le permite mantener por un lado sus fallas y por otro las descargadas desde el sitio [www.basedefallas.com](http://www.basedefallas.com).



Tipo

Marca

| Tipo de Equipo   | Marca       |
|------------------|-------------|
| Televisor        | Sony        |
| Televisor        | Sony        |
| Televisor        | Sony        |
| Televisor        | Sony        |
| Televisor        | Sony        |
| <b>Televisor</b> | <b>Sony</b> |
| Televisor        | Sony        |
| Televisor        | Sony        |
| Televisor        | Sony        |
| Televisor        | Philips     |
| Televisor        | Philips     |
| Televisor        | Philips     |
| Televisor        | Philips     |
| Televisor        | Philips     |
| Televisor        | Philips     |
| Televisor        | Philips     |
| Televisor        | Philips     |
| Televisor        | Philips     |
| Televisor        | Philips     |

**Base De Fallas**

Tipo de Equipo:

Marca:

Modelo:

Falla:

Sintomas:

Solución:

Mis Fallas

BaseDeFallas.com

Todas las Fallas

**Sintoma**

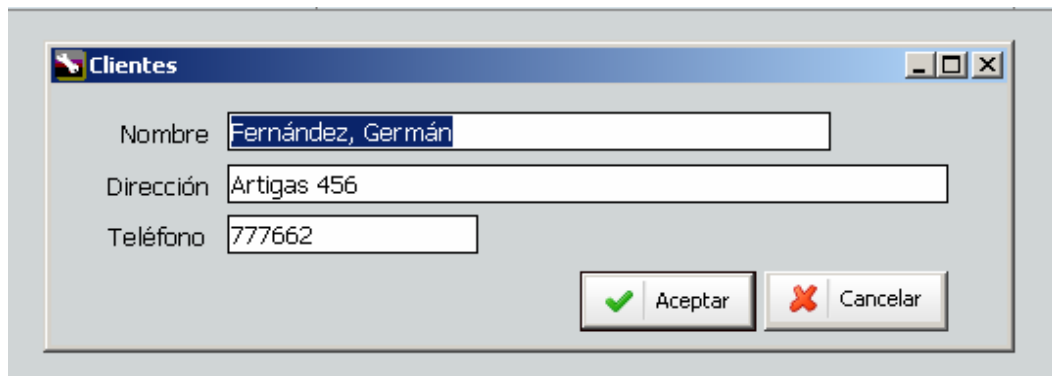
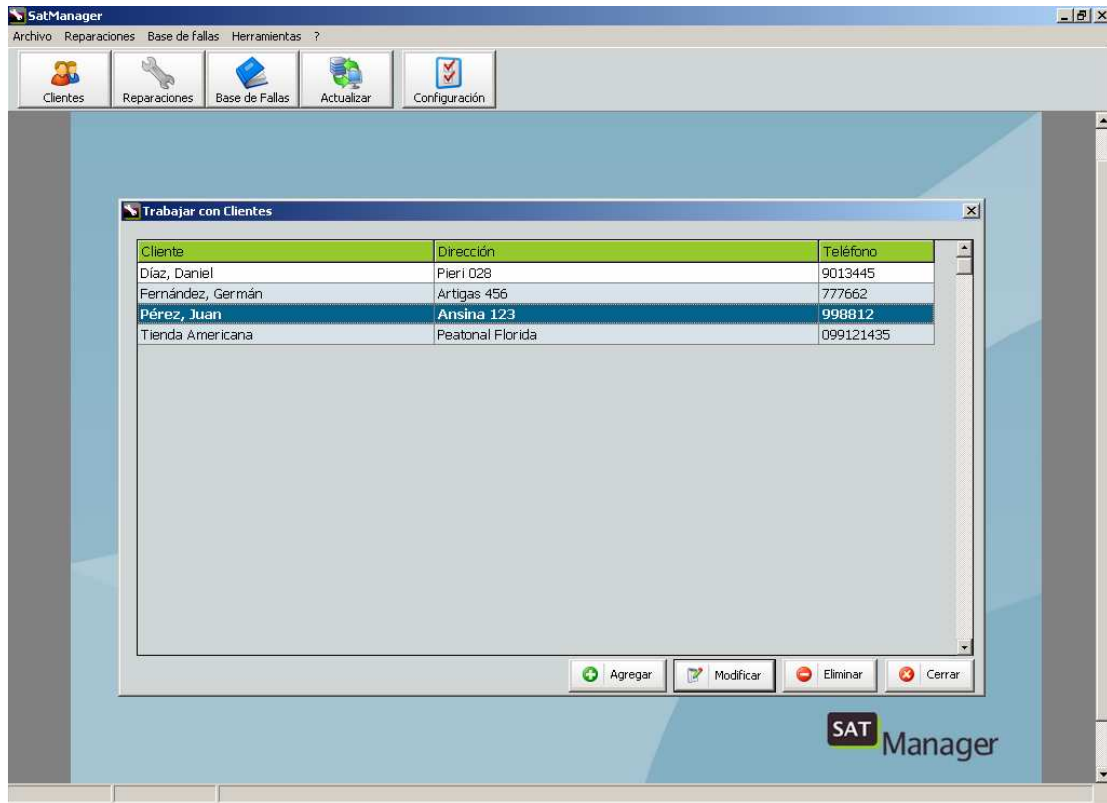
No hay imagen ni sonido, solo aparece lluvia en el No prende la luz led de encendido me El televisor no enciende, se **el tv prende sin sonido y** televisor con funcion normal en televisor sony no prende flay hola atodos la falla es COMO LE HAGO PARA SUBIR al encender tv partio vien funciona 15 a 20 minutos y se

no arranca, se encontro el Tv en standby la fuente funciona El tv al encender presenta la al medir el voltaje en katodo del

# Cientes



SatManager permite llevar los datos básicos de sus clientes en forma ordenada.



# Configurar la Orden de Impresión



SatManager le permite personalizar la impresión de la orden de reparación para entregar a sus clientes.

